

REFLETINDO SOBRE.....

O PLANEJAMENTO E A AVALIAÇÃO DE PROJETOS SOCIAIS EM ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SETOR

M. CECÍLIA PRATES

[Site: www.estrategiasocial.com.br](http://www.estrategiasocial.com.br)

06 de setembro de 2018

Material de responsabilidade do professor



PERGUNTA 1:



O projeto social que estamos conduzindo é um bom projeto?

- Sim
- Não
- Não sei

PERGUNTA 2:



Os projetos sociais têm a intenção de melhorar as condições de vida de sua população beneficiária.

- Estamos conseguindo?**
- Como sabemos?**

PERGUNTA 3:



O QUE É AVALIAR UM PROJETO SOCIAL?

Avaliar um projeto social é verificar se o que o projeto social prometeu (ou queria) fazer foi feito.

PERGUNTA 4



O QUE É UM PROJETO SOCIAL?

Projeto social é uma intervenção planejada com o **foco na redução da pobreza e diferentes formas de exclusão social**, que consiste num conjunto de atividades inter-relacionadas, com objetivos de resultado específicos, **prazo e orçamento definidos previamente** **ou não.**

Nas organizações sociais



Dicas

1. Clareza do problema social que o projeto busca solucionar (diagnóstico inicial)
2. Clareza aonde o projeto quer chegar (objetivos de resultado)
3. Objetivos em sintonia com o problema identificado
4. Clareza da estratégia a ser seguida (“teoria da mudança”)

AVALIAÇÃO DE MARCO ZERO: DIAGNÓSTICO DO PROBLEMA

1. Etapa imprescindível para o **planejamento**, para se conhecer, de modo consistente, o contexto social, a natureza dos problemas a serem enfrentados e as potencialidades locais.



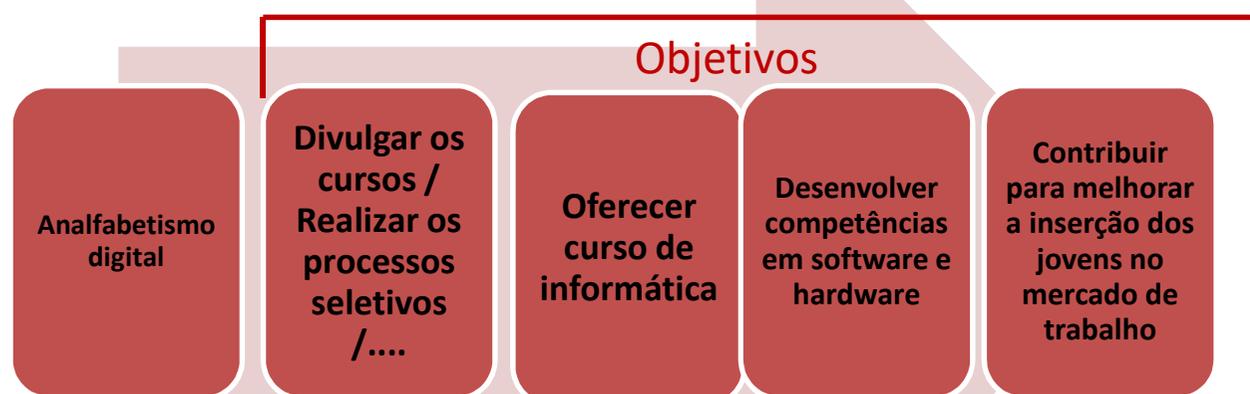
<http://www.campinas.sp.gov.br/saude/doencas/tuberculose/3.jpg>

Doutor, estou com tuberculose ou pneumonia?

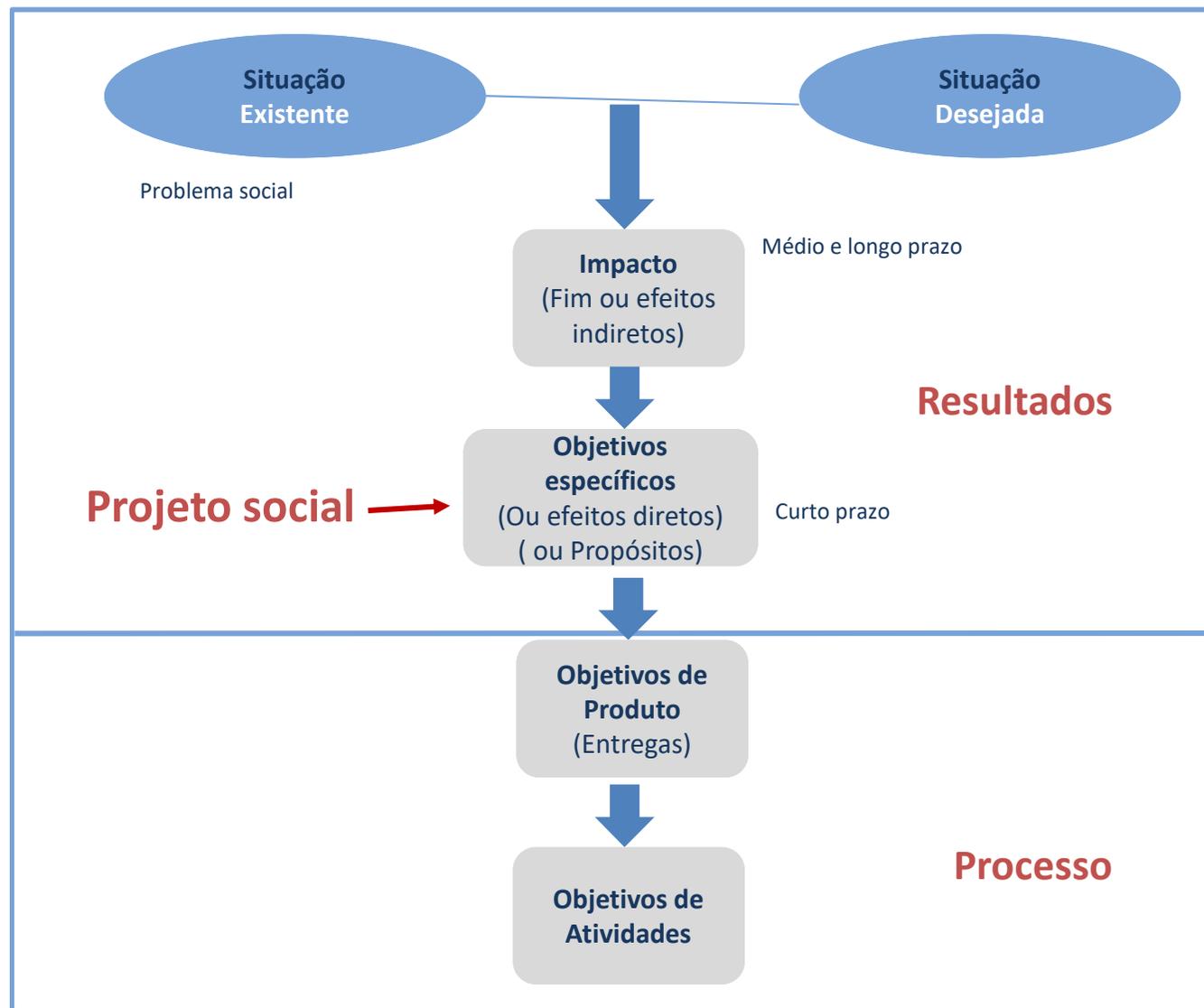
Porém, vem sendo etapa esquecida na grande maioria dos projetos...

2. Levantar a situação dos participantes antes do projeto – “**linha de base**”

Um exemplo: Projeto de Qualificação Digital



Identificar o problema. Definir os objetivos. A lógica causal



Critério básico de avaliação

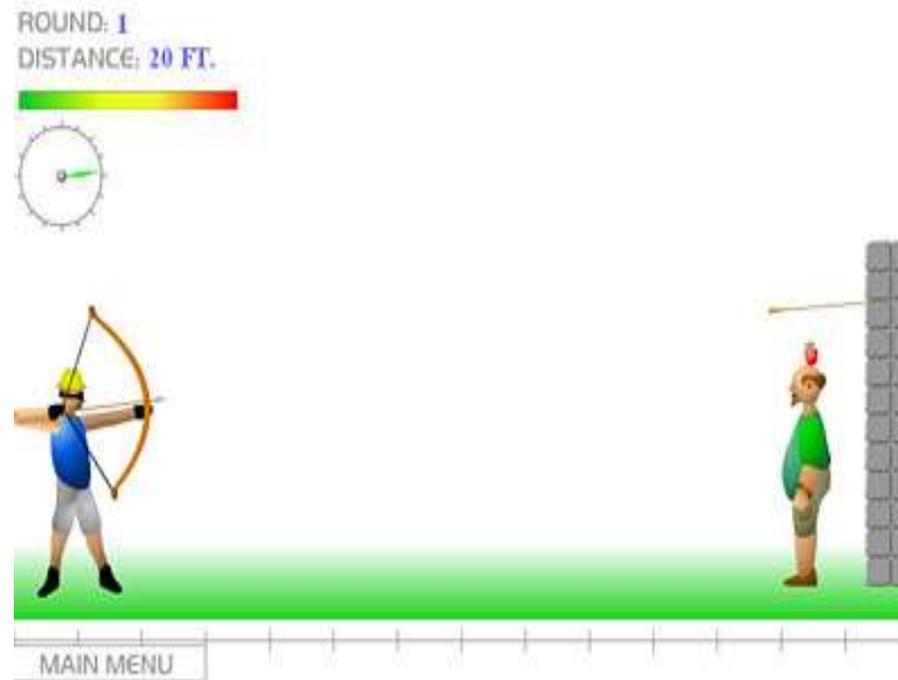
PERGUNTA 5:



Eficácia *

Um projeto social é eficaz (ou efetivo) quando cumpre os objetivos de resultado e processo para os quais foi planejado, no tempo previsto e com a qualidade esperada.

“Primum non nocere”
(Hipócrates)



Guilherme Tell e a Eficácia do Projeto Social

* Em inglês: *Effectiveness*

PARA DEFINIR OS OBJETIVOS.....

Um exemplo (real) sobre como NÃO deve ser:

“Promover ações que vão contribuir para o fortalecimento da convivência dos jovens com suas famílias, para o desenvolvimento social, emocional, cognitivo, capacidade empreendedora, nível de solidariedade e autoestima”.



Dicas

5. Cada objetivo deve ser definido de modo “**avaliável**”, o que significa:

- Claro e preciso
- Verificável e mensurável
- Delimitado no tempo e no espaço



INDICADORES

Funcionam como “**termômetros**” ou sinalizadores do desempenho do projeto social em relação a cada um dos objetivos, de modo que se possa medir **até que ponto os objetivos previstos foram alcançados**.



Dicas

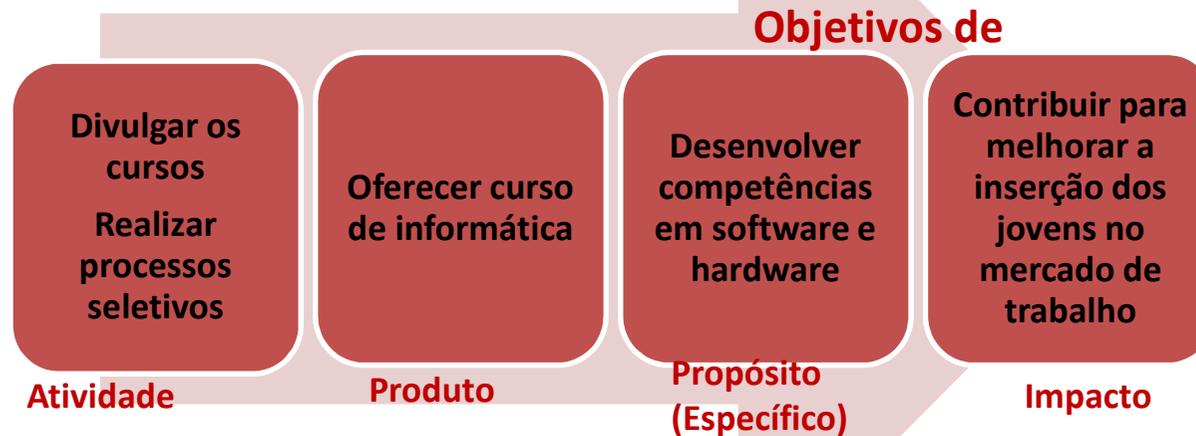
PARA DEFINIR OS INDICADORES.....



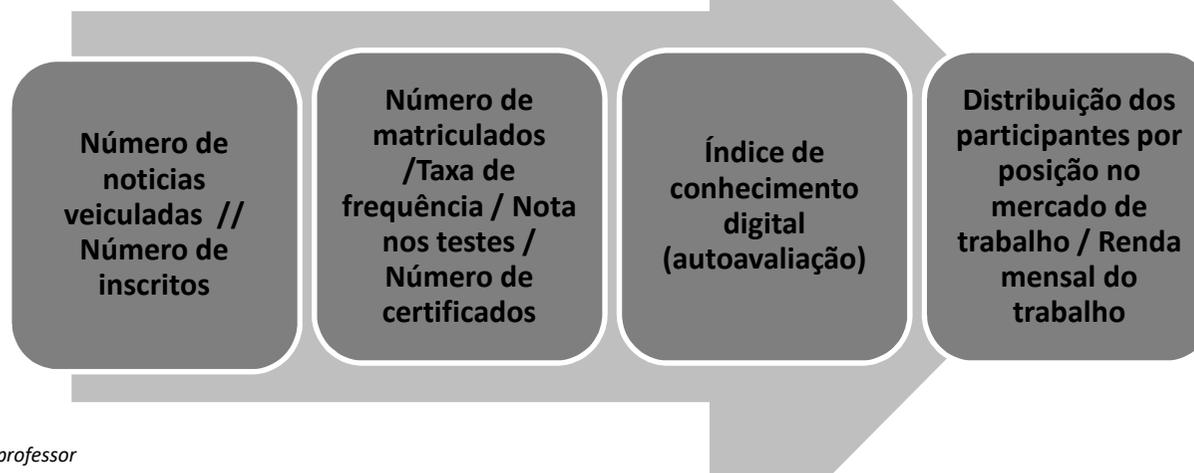
6. Os indicadores devem:

- Ser poucos e “bem construídos”
- Ter metas: o resultado foi bom, regular ou ruim?
- Podem ser feitos “sob medida”, ou adquiridos “de prateleira”

Do exemplo: Projeto de Qualificação Digital



Definir indicadores



Índice de conhecimento digital

(Questionário em M0 e M1)

Autoavaliação

NOME DO ALUNO(a):				
CURSO: Qualificação Digital				
DATA:				
Tema: Pacote Office, Software, Hardware e Instalação de Redes	Sei muito (3 pts)	Sei regular (2 pts)	Sei pouco (1 pt)	Não sei nada (0 pt)
Instalação de Sistemas Operacionais				
Instalações de <i>softwares</i>				
<i>Backup</i>				
Recuperação de dados deletados				
Restauração de sistemas				
Métodos de Instalação de <i>Drivers</i>				
Clonagem de HD e Imagens do Sistemas				
Quebra de Senhas de Sistemas Operacionais				
Utilização de Comandos DOS				
Remoção de vírus, <i>spyware</i> , <i>worms</i> etc.				
Configurações de Segurança				
Instalações de sistemas via USB, HD externo, <i>Pendrivel</i>				
Componentes de um microcomputador				
Identificação das características e funcionamento de cada tipo de equipamento (<i>Hardware</i>)				
Cuidados com eletricidade estática				
Cuidados com manuseio de peças				
Montagem e desmontagem de microcomputadores				
Instalações de periféricos e <i>hardware</i>				
Compartilhamento de arquivos, pastas e impressoras na rede				
Manutenção preventiva e corretiva				
Tipos de Redes e suas topologias				
Word				
Excel				
Power Point				

Nota:

Total de 0 ponto equivale ao índice 0. Total de 72 pontos (3 pontos para cada um dos 24 itens) equivalem ao índice 100.

Quadro 10 – Um exemplo: Como verificar no questionário se o apicultor é “cuidadoso com o meio ambiente”

Durante o ano passado, você plantou árvores em sua propriedade?

Sim Não NS (Não sabe) NR (Não quer responder)

Se sim, aproximadamente quantas? _____

Durante o ano passado, você cortou árvores em sua propriedade?

Sim Não NS NR

Se sim, aproximadamente quantas? _____

Se cortou árvores: Para que você cortou árvores em sua propriedade, no ano passado?

Para fazer carvão Para fazer lenha Para usar em construção

Para vender Para utilização em cercas

Para abrir área para plantio de culturas NS NR

Durante o ano passado, você realizou algum tipo de queimada em sua propriedade?

Sim Não NS NR

Durante o ano passado havia algum tipo de praga nas colmeias?

Sim, muito forte Sim, pouco forte Não NS NR

Com que frequência você utiliza os itens abaixo no combate à praga?

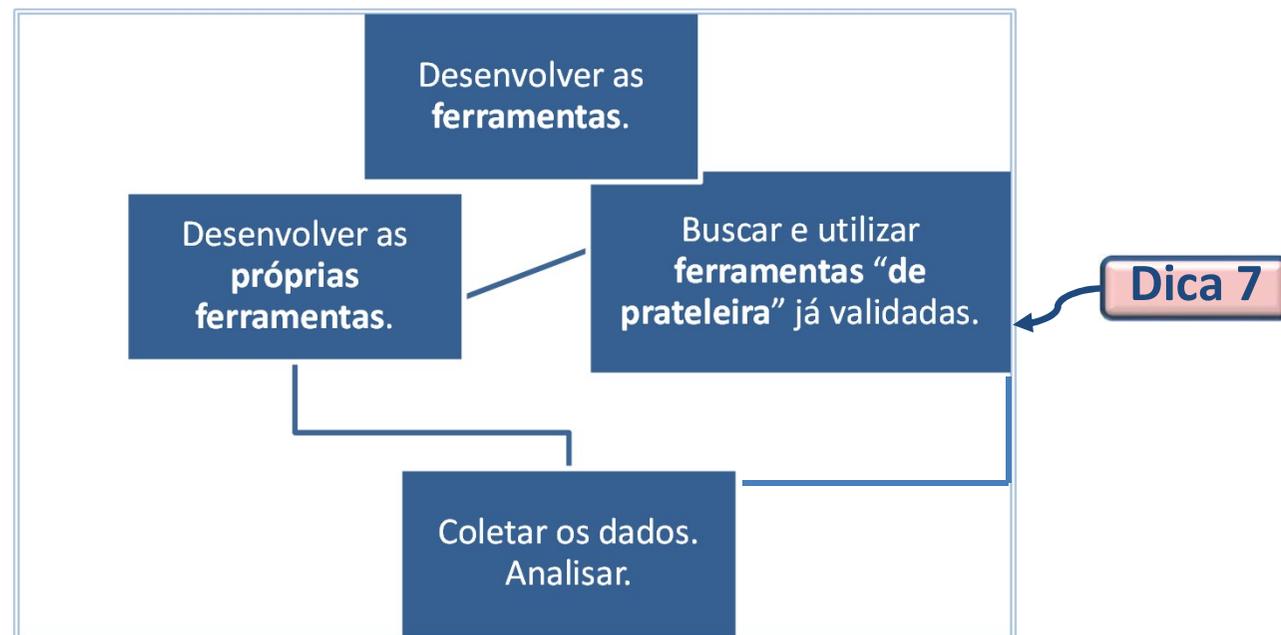
	Nunca	Raramente	Às vezes	Quase sempre	Sempre	NS/ NR
1. Inseticida orgânico						
2. Inseticida veneno						
3. Armadilhas para insetos						
4. Limpeza das colmeias						
5. Outro: _____						

Construção do indicador:

As mudanças de atitude ocorreram?

FERRAMENTAS DE AVALIAÇÃO: PRÓPRIAS OU DE PRATELEIRA?

As ferramentas de avaliação correspondem aos instrumentos adotados pela organização para **operacionalizar os indicadores** e poder avaliá-los: como compor o indicador e quais categorias considerar? Como formular as **perguntas do questionário** – resultado e processo? Como **analisar** os dados (algum *software*)?



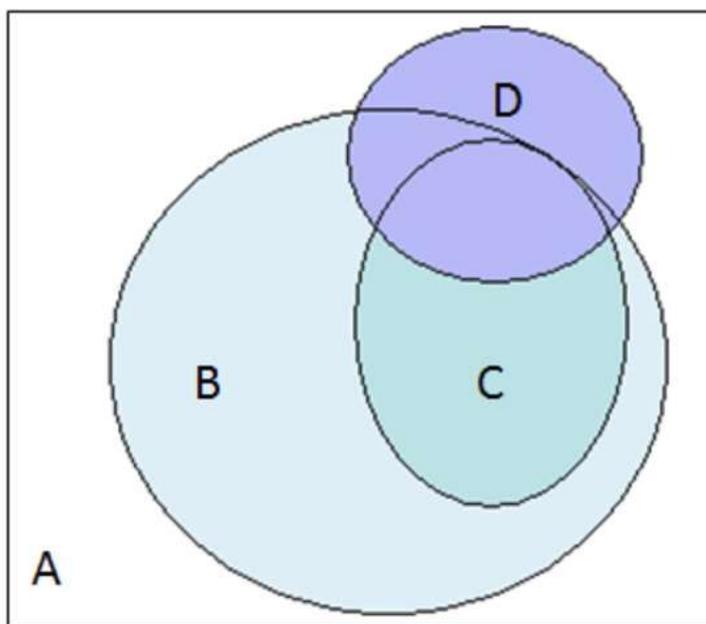
PERGUNTA 6:

COMO DEFINIR O PÚBLICO-ALVO DO PROJETO SOCIAL?

Focalização do projeto



Um exemplo sobre como a população beneficiária **não** deve ser



A – População total

B – População com problema social

C – População-alvo do projeto

D – População beneficiária do projeto

O Marco Lógico: Ferramenta de planejamento e avaliação



PROJETO:				
PÚBLICO-ALVO:				
Objetivo de impacto	Indicadores	Marco zero Meta	Fontes de verificação	Pressupostos
Objetivos específicos do projeto	Indicadores	Marco zero Meta	Fontes de verificação	Pressupostos
Objetivos de produto	Indicadores	Metas	Fontes de verificação	Pressupostos
Objetivos de atividade	Indicadores	Metas	Fontes de verificação	Pressupostos



POR QUE AVALIAR UM PROJETO SOCIAL?

1. Para dar aos gestores maior clareza sobre a condução das atividades e a qualidade dos serviços prestados. Funciona como uma **ferramenta de gestão**.
2. Para auxiliar os **tomadores de decisão** na escolha das alternativas: O projeto continua? Será interrompido? Será modificado?
3. Para propiciar o comprometimento do **público-alvo** do projeto com o projeto.
4. Para dar transparência à prestação de contas para os **financiadores** do projeto.